

Отчёт
 об исполнении плана мероприятий муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения –
 детский сад пристра и оздоровления № 143 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 за период январь-март 2020

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Отчет о выполнении
I. Открытость и доступность информации об организации		
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации.	разместить на сайте информацию об объеме образовательной деятельности	На сайте размещена информация об объеме образовательной деятельности (План ФХД)
<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> • раздел Часто задаваемые вопросы • техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 	<p>Создать раздел на сайте МБДОУ «Часто задаваемые вопросы».</p> <p>Разместить на сайте МБДОУ анкету для опроса граждан или гиперссылку на нее.</p>	<p>Создан раздел на сайте МБДОУ «Часто задаваемые вопросы».</p> <p>На сайте МБДОУ в разделе НОКО размещена анкета для опроса граждан</p>
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК • в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов по итогам НОК в 2019 году 	<p>На сайте МБДОУ разместить ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК</p> <p>Разместить план по итогам НОК за 2019 год.</p>	<p>На сайте МБДОУ размещена ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК</p> <p>Размещен план по итогам НОК за 2019 год</p>

II. Комфортность условий предоставления услуг		
График работы	Провести опрос родителей (законных представителей) о потребности в вечерней группе	Проведен опрос родителей (законных представителей) в потребности в вечерней группе. Потребность возникла у 7% родителей (законных представителей). Найден альтернативный вариант вечерней группы.
III. Доступность услуг для инвалидов		
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Приобретение технических средств адаптации: -информационно-тактильный знак (вывеска с названием организации, режим работы), выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - контрастная лента для маркировки ступеней.	Приобретен информационно-тактильный знак (вывеска с названием организации, режим работы), выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы		
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	-Организация занятий психолога с педагогами по вопросам эмпатии, толерантности. Соблюдение работниками профессиональной этики.	Проведена консультация для воспитателей на тему «Как избежать конфликтных ситуаций с родителями»
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Совместное проведение: - мастер-классов «Изготовление праздничных открыток в формате 3D», «Дети – цветы жизни!», - открытых мероприятий «Поле Чудес», «КВН».	Проведен мастер-класс «Дети – цветы жизни!»
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Своевременно обновлять информацию о деятельности МБДОУ, размещенной на информационных стендах и официальном сайте. Обновить навигацию внутри МБДОУ.	Своевременно обновляется информация о деятельности МБДОУ, размещенная на информационных стендах и официальном сайте. Обновлена навигация внутри МБДОУ

Заведующий МБДОУ – детский сад
присмотра и оздоровления № 143



И.А. Сальникова