Анкета для граждан

**Вопрос №1**

Укажите, пожалуйста, кем Вы являетесь?

 Учащийся

 Родитель

 Педагог

**Вопрос №2**

Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности. Выберите один из вариантов ответа:

 неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);

 плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна);

 удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна);

 в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна);

 отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна).

**Вопрос №3**

Наличие сведений о педагогических работниках организации. Выберите один из вариантов ответа:

 неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);

 плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью);

 удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, но со значительными недостатками);

 в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков);

 отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, размещена актуальная информация).

**Вопрос №4**

Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. Выберите один из вариантов ответа:

 неудовлетворительно, не устраивает (взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено);

 плохо, не соответствует минимальным требованиям (обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг);

 удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте);

 в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга);

 отлично, полностью удовлетворен(а) (Обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации).

**Вопрос №5**

Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов). Выберите один из вариантов ответа:

 неудовлетворительно, не устраивает (не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан);

 плохо, не соответствует минимальным требованиям (наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте);

 удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону);

 в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте);

 отлично, полностью удовлетворен(а) (обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени).

**Вопрос №6**

Материально-техническое и информационное обеспечение организации. Выберите один из вариантов ответа:

 неудовлетворительно, не устраивает (полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты);

 плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения);

 удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения);

 в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету);

 отлично, полностью удовлетворен(а) (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету).

**Вопрос №7**

Оцените условия для охраны и укрепления здоровья. Выберите один из вариантов ответа:

 неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует спортивный зал и спортивные площадки);

 удовлетворительно, но со значительными недостатками (организация имеет только физкультурный зал);

 в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.));

 отлично, полностью удовлетворен(а);

 организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности.

Вопрос №8

Условия по организации питания обучающихся. Выберите один из вариантов ответа:

 неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует столовая (буфет));

 отлично, полностью удовлетворен (а) (в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания)

**Вопрос №9**

Условия для индивидуальной работы с обучающимися. Выберите один из вариантов ответа:

 неудовлетворительно, не устраивает (в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися);

 плохо, не соответствует минимальным требованиям (условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет);

 удовлетворительно, но со значительными недостатками (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ);

 в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ);

 отлично, полностью удовлетворен(а) (отлично, полностью удовлетворен(а)).

**Вопрос №10**

Наличие дополнительных образовательных программ. Выберите один из вариантов ответа:

 неудовлетворительно, не устраивает (дополнительные образовательные программы не реализуются);

 плохо, не соответствует минимальным требованиям (реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа);

 удовлетворительно, но со значительными недостатками (реализуется 2 дополнительных образовательных программа);

 в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (реализуются 3 дополнительные образовательные программы);

 отлично, полностью удовлетворен(а) (реализуются более 3 дополнительных образовательных программ).

**Вопрос №11**

Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях. Выберите один из вариантов ответа:

 неудовлетворительно, не устраивает; (условия для развития творческих способностей не предоставлены);

 плохо, не соответствует минимальным требованиям (предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях);

 удовлетворительно, но со значительными недостатками (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры));

 в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне);

 отлично, полностью удовлетворен(а) (предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях).

**Вопрос №12**

Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся. Выберите один из вариантов ответа:

 неудовлетворительно, не устраивает (Отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи);

 плохо, не соответствует минимальным требованиям (вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно);

 удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеется возможность качественно оказывать один из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));

 в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));

 отлично, полностью удовлетворен(а) (имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)).

**Вопрос №13**

Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Выберите один из вариантов ответа:

 неудовлетворительно, не устраивает (условия полностью отсутствуют);

 плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места - некомфортны);

 удовлетворительно, но со значительными недостатками (организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги);

 в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда);

 отлично, полностью удовлетворен(а) (условия полностью соответствуют потребностям).

**Вопрос №14**

Доброжелательность и вежливость работников. Выберите один из вариантов ответа:

 неудовлетворительно, не устраивает;

 удовлетворительно;

 в целом хорошо, но есть недостатки;

 полностью устраивает.

**Вопрос №15**

Компетентность работников. Выберите один из вариантов ответа:

 неудовлетворительно, не устраивает;

 удовлетворительно;

 в целом хорошо, но есть недостатки;

 полностью устраивает.

Вопрос №16

Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации. Выберите один из вариантов ответа:

 неудовлетворительно, не устраивает; (условия для развития творческих способностей не предоставлены);

 удовлетворительно;

 в целом хорошо, но есть недостатки

 полностью устраивает.

**Вопрос №17**

Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг. Выберите один из вариантов ответа:

 неудовлетворительно, не устраивает;

 удовлетворительно;

 в целом хорошо, но есть недостатки;

 полностью устраивает

**Вопрос №18**

Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым. Выберите один из вариантов ответа:

 неудовлетворительно, не устраивает;

 удовлетворительно;

 в целом хорошо, но есть недостатки;

 полностью устраивает