

**Отчет за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
расположенными на территории Свердловской области,
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения –
детский сад пристра и оздоровления № 143
МО "город Екатеринбург"**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации.	разместить на сайте информацию об объеме образовательной деятельности	До 31 января 2020г.	Заместитель заведующего по ВМР	На официальном сайте МБДОУ размещена информация об объеме образовательной деятельности	22.01.2020
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с	Создать раздел на сайте МБДОУ «Часто задаваемые вопросы».	До 31 января 2020г.	Заместитель заведующего по ВМР	На сайте МБДОУ Создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	22.01.2020

получателями услуг: • раздел Часто задаваемые вопросы • техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Разместить на сайте МБДОУ анкету для опроса граждан или гиперссылку на нее.			На сайте МБДОУ в разделе НОКО размещена анкета для опроса граждан	23.01.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: • ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК • в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	На сайте МБДОУ разместить ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК Разместить план по итогам НОК за 2019 год.	До 31 января 2020г. До 24 января 2020г.	Заместитель заведующего по ВМР	Размещена на сайте МБДОУ ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК. На сайте размещен план по итогам НОК за 2019 год	17.01.2020 17.01.2020

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	Дооборудовать детские прогулочные площадки современными модульными игровыми конструкциями (машинка, кораблик)	до 2023г.	Заведующий	Оборудование приобретено и установлено на прогулочные площадки.	01.06.2022
график работы	провести опрос родителей (законных представителей) о потребности в вечерней группе	До 31 января 2020г.	Заведующий	Проведен опрос родителей (законных представителей) в потребности в вечерней группе. Потребность возникла у 7% родителей (законных представителей) Найден альтернативный вариант вечерней группы	27.01.2020 г
состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов	провести косметический ремонт раздевалки группы № 5	до 2021г.	Заведующий	Проведен косметический ремонт раздевалки группы № 5	31.08.2020

III. Доступность услуг для инвалидов					
уровень доступности услуг для инвалидов: •наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) •наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов •наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов •наличие сменных кресел-колясок •наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	МБДОУ введен в эксплуатацию в 1966 году. МБДОУ не имеет архитектурно-конструктивную возможность для переоборудования здания.		Заведующий	Архитектура здания не позволяет произвести реконструкцию (тех. паспорт № 24600 от 09.11.2007 года)	01.06.2022
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Приобретение технических средств адаптации: -информационно-тактильный знак (вывеска с названием организации, режим работы),	до 2021г.	Заведующий	Приобретен информационно-тактильный знак (вывеска с названием организации, режим работы),	17.01.2020

	выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - контрастная лента для маркировки ступеней.			выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля. Приобретена контрастная лента для маркировки ступеней	01.09.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	- организация занятий психолога с педагогами по вопросам эмпатии, толерантности; - соблюдение работниками профессиональной этики.	В течение года	Заместитель заведующего по ВМР	Проведена консультация для воспитателей на тему «Советы воспитателям по воспитанию дружеских отношений между детьми»	18.03.2020
				Проведена онлайн консультация для педагогов на тему «Как воспитать ребенка добрым»	22.04.2020

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Совместное проведение: - мастер-классов «Изготовление праздничных открыток в формате 3D», «Дети – цветы жизни!», - открытых мероприятий «Поле Чудес», «КВН».	В течение года	Заместитель заведующего по ВМР	Проведен: - мастер-класс «Изготовление праздничных открыток в формате 3D».	26.03.2020 г
				Конкурс «Цветы победы»	07.05.2020
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Своевременно обновлять информацию о деятельности МБДОУ, размещенной на информационных стендах и официальном сайте. Обновить навигацию внутри МБДОУ.	В течение года	Заместитель заведующего по ВМР	Информация о деятельности МБДОУ обновлена и размещена на информационных стендах и официальном сайте	01.12.2020
				Навигация внутри МБДОУ обновлена	04.02.2020 г

Заведующий МБДОУ – детский сад
присмотра и оздоровления № 143



И.А. Сальникова