

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МБДОУ - детский сад
присмотра и оздоровления № 143

И.А. Сальникова

Приказ № 1/9 от 22.01.2020



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МБДОУ – детский сад присмотра и оздоровления № 143
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации.	разместить на сайте информацию об объеме образовательной деятельности	До 31 января 2020г.	Заместитель заведующего по ВМР		
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: • раздел Часто задаваемые вопросы	Создать раздел на сайте МБДОУ «Часто задаваемые вопросы».	До 31 января 2020г.	Заместитель заведующего по		

<ul style="list-style-type: none"> • техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 	<p>Разместить на сайте МБДОУ анкету для опроса граждан или гиперссылку на нее.</p>		ВМР		
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК • в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году 	<p>На сайте МБДОУ разместить ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК</p> <p>Разместить план по итогам НОК за 2019 год.</p>	<p>До 31 января 2020г.</p> <p>До 24 января 2020г.</p>	<p>Заместитель заведующего по ВМР</p>	<p>Размещена на сайте МБДОУ ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК.</p>	<p>17.01.2020</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок</p>	<p>Дооборудовать детские прогулочные площадки современными модульными игровыми</p>	<p>до 2023г.</p>	<p>Заведующий</p>		

	конструкциями (машинка, кораблик)				
график работы	провести опрос родителей (законных представителей) о потребности в вечерней группе	До 31 января 2020г.	Заведующий		
состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов	провести косметический ремонт раздевалки группы № 5	до 2021г.	Заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов					
уровень доступности услуг для инвалидов: <ul style="list-style-type: none"> •наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) •наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов •наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов •наличие сменных кресел-колясок 	МБДОУ введен в эксплуатацию в 1966 году. МБДОУ не имеет архитектурно-конструктивную возможность для переоборудования здания.		Заведующий		

•наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации					
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Приобретение технических средств адаптации: -информационно-тактильный знак (вывеска с названием организации, режим работы), выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - контрастная лента для маркировки ступеней.	до 2021г.	Заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	- организация занятий психолога с педагогами по вопросам эмпатии, толерантности; - соблюдение работниками профессиональной этики.	В течение года	Заместитель заведующего по ВМР		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня	Совместное проведение: - мастер-классов	В течение года	Заместитель заведующего по		

удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	«Изготовление праздничных открыток в формате 3D», «Дети – цветы жизни!», - открытых мероприятий «Поле Чудес», «КВН».		ВМР		
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Своевременно обновлять информацию о деятельности МБДОУ, размещенной на информационных стендах и официальном сайте. Обновить навигацию внутри МБДОУ.	В течение года	Заместитель заведующего по ВМР		