

УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий МБДОУ - детский сад  
присмотра и оздоровления № 143  
И.А. Сальникова



## ОТЧЕТ

об исполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг

**Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения –  
детский сад присмотра и оздоровления № 143**

за 1 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации.	разместить на сайте информацию об объеме образовательной деятельности	До 31 января 2020 г.	Заместитель заведующего по ВМР Пономарева Л.М.	На официальном сайте МБДОУ размещена информация об объеме образовательной деятельности	22.01.2020

<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• раздел Часто задаваемые вопросы</li> <li>• техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</li> </ul>	<p>Создать раздел на сайте МБДОУ «Часто задаваемые вопросы».</p> <p>Разместить на сайте МБДОУ анкету для опроса граждан или гиперссылку на нее.</p>	<p>До 31 января 2020г.</p>	<p>Заместитель заведующего по ВМР Пономарева Л.М.</p>	<p>На сайте МБДОУ Создан раздел «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>На сайте МБДОУ в разделе НОКО размещена анкета для опроса граждан</p>	<p>22.01.2020</p> <p>23.01.2020</p>
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ссылку на bus.gov.ru с</li> </ul>	<p>На сайте МБДОУ</p>	<p>До 31 января</p>		<p>Размещена на</p>	<p>17.01.2020</p>

результатами НОК  • в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	разместить ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК Разместить план по итогам НОК за 2019 год.	2020г.  До 24 января 2020г.	Заместитель заведующего по ВМР Пономарева Л.М.	сайте МБДОУ ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК.	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	Дооборудовать детские прогулочные площадки современными модульными игровыми конструкциями (машинка, кораблик)	до 2023г.	Заведующий Сальникова И.А.		До 31.12.2023 г.
график работы	провести опрос родителей (законных представителей) о потребности в вечерней группе	До 31 января 2020г.	Заведующий Сальникова И.А.	Проведен опрос родителей (законных представителей) в потребности в вечерней группе. Потребность возникла у 7% родителей (законных представителей). Найден	27.01.2020 г.

				альтернативный вариант вечерней группы	
состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов	провести косметический ремонт раздевалки группы № 5	до 2021г.	Заведующий Сальникова И.А.	Провести косметический ремонт раздевалки группы № 5	31.08.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
уровень доступности услуг для инвалидов: <ul style="list-style-type: none"> <li>•наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)</li> <li>•наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</li> <li>•наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</li> <li>•наличие сменных кресел-колясок</li> <li>•наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений</li> </ul>	МБДОУ введен в эксплуатацию в 1966 году. МБДОУ не имеет архитектурно-конструктивную возможность для переоборудования здания.		Заведующий Сальникова И.А.	МБДОУ введен в эксплуатацию в 1966 году. МБДОУ не имеет архитектурно-конструктивную возможность для переоборудования здания.	---

в образовательной организации					
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	<p>Приобретение технических средств адаптации:          -информационно-тактильный знак (вывеска с названием организации, режим работы), выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>- контрастная лента для маркировки ступеней.</p>	до 2021г.	Заведующий Сальникова И.А.	<p>Приобретен информационно-тактильный знак (вывеска с названием организации, режим работы), выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>Приобрести контрастную ленту для маркировки ступеней</p>	<p>17.01.2020</p> <p>До 31.12.2020</p>
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	<p>- организация занятий психолога с педагогами по вопросам эмпатии, толерантности;</p> <p>- соблюдение работниками профессиональной этики.</p>	В течение года	Заместитель заведующего по ВМР Пономарева Л.М.	Проведена консультация для воспитателей на тему «Советы воспитателям по воспитанию дружеских	18.03.2020 г.

				отношений между детьми» Проведена он-лайн консультация для педагогов на тему «Как воспитать ребенка добрым»	22.042020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Совместное проведение: - мастер-классов «Изготовление праздничных открыток в формате 3D», «Дети – цветы жизни!», - открытых мероприятий «Поле Чудес», «КВН».	В течение года	Заместитель заведующего по ВМР Пономарева Л.М.	Совместное проведение: - мастер-классов «Изготовление праздничных открыток в формате 3D. Конкурс «Цветы победы»	26.03.2020 г.  07.05.2020
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Своевременно обновлять информацию о деятельности МБДОУ, размещенной на информационных стендах и официальном сайте.	В течение года	Заместитель заведующего по ВМР Пономарева Л.М.	Своевременно обновляется информация о деятельности МБДОУ, размещенной на информационных стендах и официальном сайте	В течении года

	Обновить навигацию внутри МБДОУ.			Навигация внутри МБДОУ обновлена	4.02.2020 г.
--	-------------------------------------	--	--	--	--------------